

---

---

# GUIA DO USUÁRIO

---

★ ★ ★

# PBX

★ ★ ★

---

---



**WEON**

## Legenda

				
Retirar o monofone do gancho.	Colocar o monofone do gancho.	Reprodução de áudio.	Digitar os números, teclas, senhas, números internos ou externo, etc.	Iniciar conversação.

## Plano de Discagem



Alguns ramais podem estar com bloqueio de chamadas ativado, para liberação entre em contato com o administrador. A tabela a seguir, apresenta o formado dos dígitos (regra de discagem) que devem ser informados para realizar chamadas. O "X" representa um número a ser informado.

DESCRIÇÃO DA FUNÇÃO	DISCAGEM	Considerações Gerais:
Chamada externa local	XXXXXXXX (8 dígitos)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Não é necessário discar 0 para obter tom de linha para realizar chamadas externas.</li><li>• Não é necessário discar o código da operadora para realizar chamadas DDD.</li></ul>
Chamada externa DDD	0+código de área+XXXXXXXX (8 dígitos)	
Chamada externa Celular	XXXXXXXX (8 a 9 dígitos)	
Chamada externa 0800	0800XXXXXXXX (6 a 7 dígitos)	
Chamada externa Serviço (156, 190, etc)	XXX e XXXX (3 ou 4 dígitos)	

## Funções Básicas

O acesso a determinadas facilidades depende de liberação do administrador. Contate o administrador para esclarecimentos e liberações.

### Chamada externa / Código de Acesso:






  Não é necessário discar 0 para obter tom de linha  
Não é necessário discar a operadora para as chamadas DDD

### Quem sou eu? / Código de Acesso:

 \*0 Aguardar... 

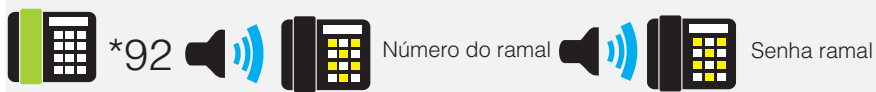
Descrição: *Informa o número do seu ramal.*

### Correio de voz / Código de Acesso:

 \*98   Número do ramal   Senha ramal

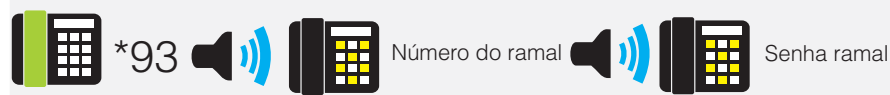
Descrição: *Acessa a caixa postal de um ramal. Deverão ser informados o número do ramal e sua senha.*

## Redirecionamento (Ativar) / Código de Acesso:



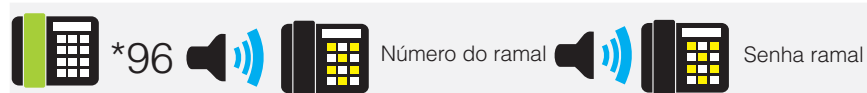
Descrição: *Faz com que as chamadas entrantes sejam redirecionadas para um número informado. Deverão ser informados o número do ramal, sua senha e o número de telefone/ramal que receberá as chamadas.*

## Redirecionamento (Desativar) / Código de Acesso:



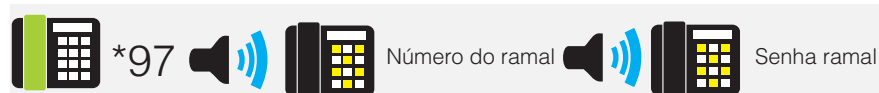
Descrição: *Desativa o redirecionamento das chamadas do ramal. Deverão ser informados o número do ramal e sua senha.*

## Não perturbe (Ativar) / Código de Acesso:



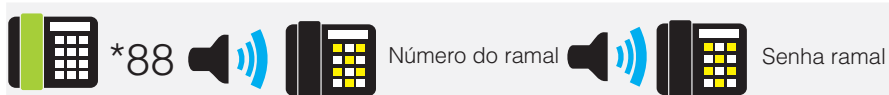
Descrição: *Faz com que o ramal não receba ligações. Deverão ser informados o número do ramal e sua senha. As chamadas entrantes serão roteadas de acordo com as configurações definidas pelo administrador.*

## Não perturbe (Desativar) / Código de Acesso:



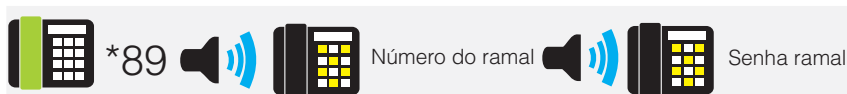
Descrição: *Faz com que o ramal volte a receber ligações. Deverão ser informados o número do ramal e sua senha.*

## Cadeado Eletrônico (Ativar) / Código de Acesso:



Descrição: *Não permite que o ramal faça ligações externas. Serão permitidas apenas ligações entre ramais. Deverão ser informados o número do ramal e sua senha.*

## Cadeado Eletrônico (Desativar) / Código de Acesso:



Descrição: *Faz com que o ramal volte a fazer ligações respeitando as configurações definidas pelo administrador. Deverão ser informados o número do ramal e sua senha.*



## Funções para Chamadas em Andamento

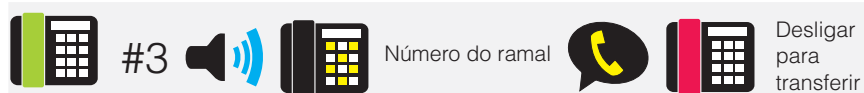
O acesso a determinadas facilidades depende de liberação do administrador. Contate o administrador para esclarecimentos e liberações.

### Gravação de chamada sob demanda / Código de Acesso:



Descrição: *Acessa a caixa postal de um ramal. Deverão ser informados o número do ramal e sua senha.*

### Transferência com atendimento / Código de Acesso:



Descrição: *Acessa a caixa postal de um ramal. Deverão ser informados o número do ramal e sua senha.*

### Transferência cega / Código de Acesso:



Descrição: *Acessa a caixa postal de um ramal. Deverão ser informados o número do ramal e sua senha.*

## Funções para Captura

O Funcionamento das aplicações estão sujeito a liberação do administrador.

### Captura individual / Código de Acesso:



Descrição: *Captura a chamada específica de um ramal. Para saber quais ramais fazem parte do grupo contate o administrador.*